

welcome

即将带来:

微信群智能管理

11:00-12:00

特邀嘉宾: Mike Wang | Digital PM



TALK!
MARKETING



WeChat Tools: Group Management

微信群智能管理



TALK!
MARKETING



The screenshot displays a Microsoft Teams meeting in progress. The central content area features a slide with the title "WeChat Group MNT" and the subtitle "微信群智能管理". The slide also includes the WeChat logo and the "TALK! MARKETING" logo. The bottom toolbar of the meeting window has a red box highlighting the chat icon. To the right, a "Meeting chat" window is open, showing a text input field with the placeholder "Type a new message" and a red arrow pointing to it.

Step 1:
点击此处打开
对话框

Step 2:
输入您的问题



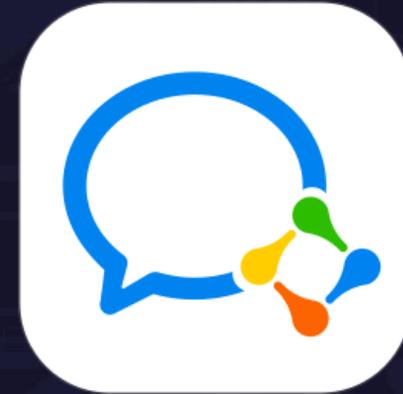
?

微信群太多?
运营效率低?
人力成本太高?
客户体验差?

.....



VS



企业微信 vs 个人微信



服务主体不同

- 更适用于各个企业与组织

- 面向广大群众提供个体服务

设计思想不同

- 提高员工的工作效率，提高企业的整体运营效率

- 方便个人间的生活等各方面的沟通

使用目的不同

- 更侧重于商业服务，通过为企业提供更多的办公应用，解决企业办公难、营销管理难等问题

- 个人微信更偏向社交交流

用户管理效率不同

- 企微陆续在上线各类功能，以私域运营作为核心产品目标

- 个人微信+群控外挂工具【WeTool 2020年5月被封禁】

社群工具核心价值



降本增效

- ✓ 多群群发
- ✓ 关键词回复
- ✓ 客户资料统一管理



精细化运营

用户标签、活跃度等多
维度报表等



提高用户体验



DEMO



基本功能

个人号运营	个人号设置	单个/批量设置个人号的隐私、招呼语、人设IP打造（建议头像和昵称不要一致）。
	好友群发	支持一键即时/定时群发，单日可发送2000人，减少人工/时间成本，提高工作效率。
	朋友圈	规划/设置朋友圈内容，即时/定时发布，减少手动发圈的时间和避免忘记发圈的困扰，同时可查看/回复评论，提高工作效率。
	好友管理	对用户进行标签设置，可单个或批量给用户设置标签，也可按群对好友进行标签分类。
	好友请求	批量通过用户的好友申请验证，一键通过，无需单个点击通过，减少人工/时间成本。
	私聊SOP	私聊 SOP 针对于个人号进行自动回复，且不进行重复回复。
	关键词回复	当好友发送的消息中有触发到关键词，则系统进行自动回复，用来提高咨询回复效率
	关键词入群	识别用户发来的关键词，可以自动邀请其入群，让明确有加群意愿的人，通过发送相应的关键词，然后被邀请进入相应的群
社群运营	入群欢迎语	对入群成员自动发送入群欢迎语，支持按时间和按人数来设置。
	关键词回复	设定关键词群内触发自动回复，自动化社群内容知识输出，极大节约人力投入时间。
	多群群发	支持及时群发、定时群发、达到群人数群发。已支持文字、图片、链接、语音、音乐、视频、名片、小程序等各类消息。
	群公告	当小助手为群主的时候，可以在后台直接发起群公告。
	广告监控	设置敏感词、敏感链接并设置自动提醒，违规者踢出并加入黑名单。
	黑名单管理	黑名单成员进入群聊后，若机器人是管理员或群主时，自动将该成员踢出。
	白名单管理	可以针对多个功能模块设置白名单。

基本功能

个人号增长	个人号活码	通过任务活码分配多个个人号进行引流，避免微信规则的限制。
	邀请拓客	通过引导用户将活动分享，吸引更多的人添加个人号为好友达到增长。
	转发拓客	通过引导用户邀请好友为其助力，吸引更多的人添加个人号为好友达到增长。
	拓客分配	查看个人号拓客的详情。
	任务统计	查看拓客的数据。
数据统计	数据总览	群内消息推送相关数据总览，查看社群人数与活跃度基础情况
	社群数据分析	查看群内高频词，支持按时间段查询入、退群数，多群重复人数
	用户活跃度	根据发言人数与群人数比率查看群内互动趋势，实时掌握社群形势，精准描绘社群画像
	内容统计	根据内容的类型做使用次数及占比的数据分析
	数据导出	支持群内相关的数据导出，为社群运营决策提供更多数据信息支持
	邀请人统计	对群成员在群内的拉人数量进行统计
	好友分析	统计好友增长数及属性
	朋友圈分析	统计发朋友圈的数量，评论数，以及点赞数
	群裂变统计	查看活动中社群的用户数、入群人数、退群人数、净增值人数的数据
	裂变效率统计	统计所有活动的活动数据，如群页面UV、完成率、入群转化率、总进群人数、总退群人数等数据

基本功能

社群增长	渠道码	适应于商家根据不同渠道投放活码，以便监测各渠道推送效果，同时可检测裂变活动效果，及时调整优化运营策略
内容管理	素材管理	支持本地素材上传，一键发送，提高效率。
	打招呼模版	给新加用户发送招呼语话术，配置多种模板，多场景运用，减少运营工作量。
客服系统	客服管理	管理所有的客服号，分配客户、查看客服号处理的问题数，提高效率。
	消息接入	设置关键词回复，当好友发送的消息中有触发到关键词，则系统进行自动回复，用来提高咨询回复效率。
	敏感词监控	客服工作台发送包含敏感关键词的语句将被禁止发送，并将本次发送行为记录到后台的“敏感操作”记录里。手机端发送除外
	快捷回复	预先设置一些常见问题的回复用语，帮助客服人员提高服务效率。
	聊天记录	查看客服聊天记录，避免客服不规范的服务态度发送，减少客户流失。
商家管理	侧边栏设置	可根据好友的wxid、群id等匹配内部数据（若有），在侧边栏可快速获得用户的历史信息，如之前上课记录，课程购买记录。
	菜单模板	可以针对每个子账号设置对应的功能模板。
	操作员列表	支持5级子账号，从总部-大区-地市-门店-店员均能支持单独应用模板及分配资源。
	资金明细	查询每个子账号下的消耗情况。

报价

个人微信：

- 群助手（供应商提供微信号）：3,600元/年
- 项目组自己的微信号：720元/年

企业微信：

- 企微助手（供应商提供）：3,200元/年
- 项目组自己的微信号：1,080元/年

一个号可绑定30-50个群，建议30个

增值服务

助手	大群助手	实名认证的助手，可以进100人以上的大群
	小群助手	未进行实名认证的云端助手，只能进100人以下的群
	端口	用于扫码号登录，一个端口可以登录一个扫码号
一起积分	方案管理	积分查询、白名单、积分商城、群成员获取积分的方式（签到、发言、邀请、自定义）设置。
	商品管理	用于积分商城的商品上传与管理（支持虚拟商品：卡密、券码）。
	积分活动	红包、抽奖、晒单等多种积分玩法，调动社群热情
	订单管理	查看和管理所有的订单详情。
	每日一练	后台快速建立题库，自动结算奖励，大大提高社群活跃与留存，提升运营效率。
社群增长	普通群增长	系统自动生成活码，通过引导用户将活动分享，吸引更多的人入群；现支持已有群和系统自动建群裂变、支持标签入群、图片自动审核等。
	邀请群增长	通过邀请群成员入群，完成对应的阶梯任务获得群内奖励。
	拉手群增长	利用群拉手功能，可使增长群突破200人的上限，达到500人。
暖群宝	暖群任务	管理每个任务对应的群、续费情况、运行状态。
	剧本任务	支持关键词和定时触发剧本，规模化设置群内暖群话术，规避销售/运营水平参差不齐的情况。

增值服务

多群直播	直播号管理	修改昵称/头像, 设置直播号不受系统的功能限制
	直播课管理	课程群内录播, 讲师提前把直播课程录制好, 定时在任务群内重播
	直播群管理	支持设置一个群为主讲群, 同步主讲群的发言到即时直播任务内的其他群
	重播	直播间以往课程均可在群内重播, 效果跟直播一样。
群卫士管理	广告监控	设置敏感词、敏感链接并设置自动提醒, 违规者踢出并加入黑名单。
	黑名单管理	黑名单成员入群聊后, 若机器人是管理员或群主时, 自动将该成员踢出。
	白名单管理	可以针对多个功能模块设置白名单。
群空间	群空间	群主可以设置积分系统来激励群内好友签到, 发言和邀请进群, 群成员可以利用获得的积分进行礼品兑换, 抽奖, 有效提高群活跃性
个人号增长	本地拓客	利用现成的手机号批量加好友, 可以通过客服聊天台一对一聊天转化或者拉40人小群转化



Next Step

扫码填写信息
我们将协助项目组联系供应商



THANK YOU

**TALK!
MARKETING**