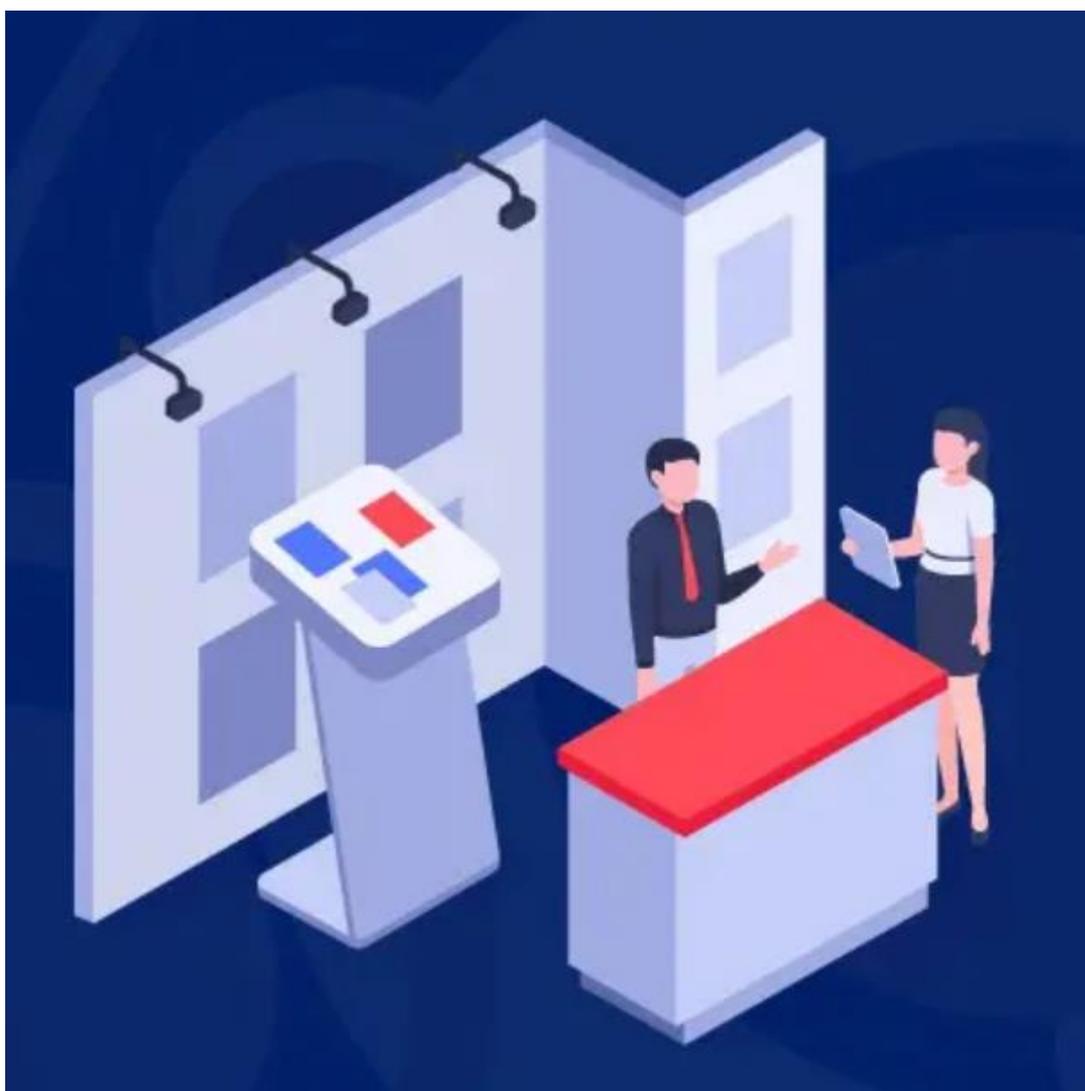


展位工作人员要掌握的 8个技能

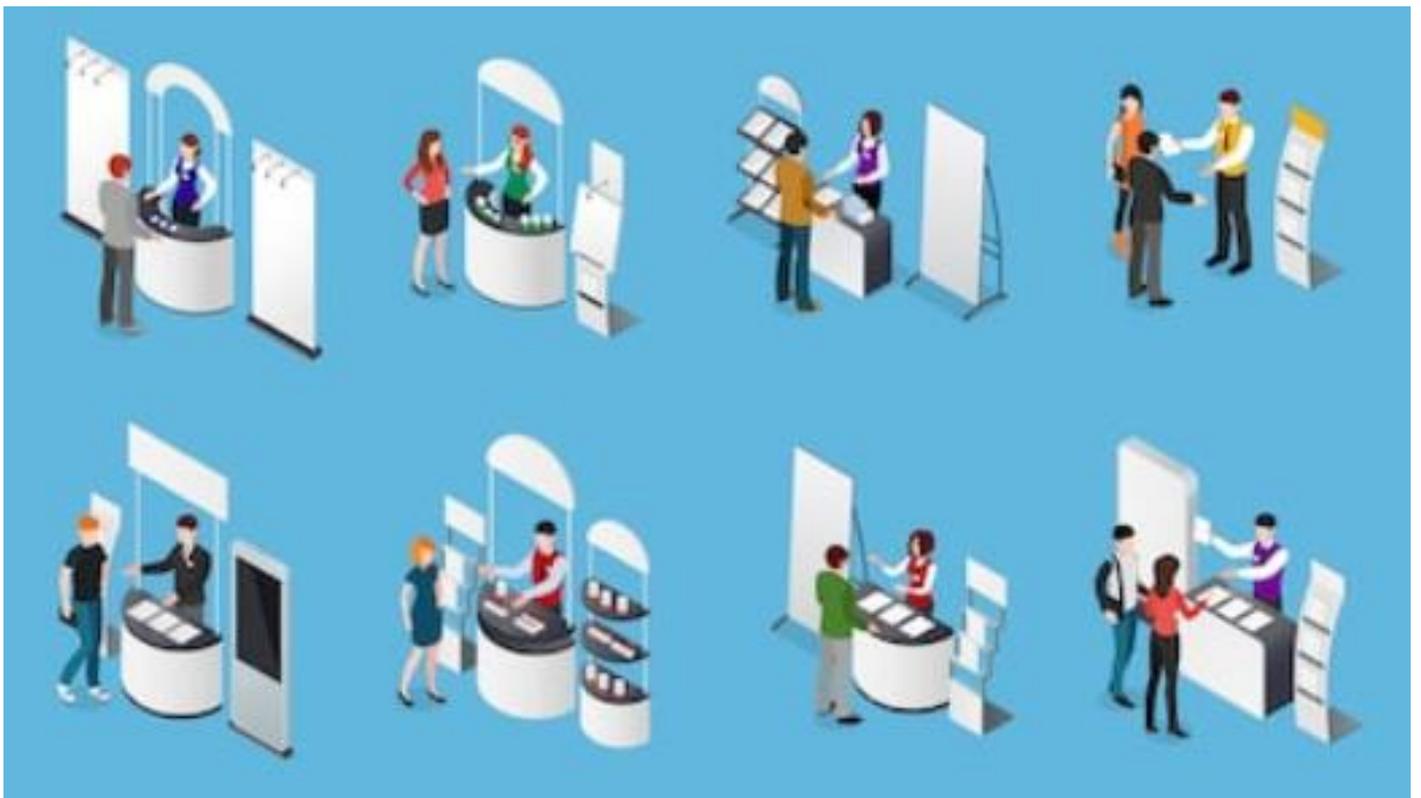


2020.01.07

展商们都一定想在展会上展现出出自己公司的最好前景，但没有有能力的展位工作人员，一切都是徒劳的。

对于那些路过展位的潜在买家来说，**展位员工就是公司的代言人**。展台工作人员必须做好各种各样的展示活动。如果他们处理不了，整个公司就会失去未来的生意。

那么，展台工作人员必须做好什么呢？首先，**避免我们上期提到的糟糕的展会行为**。这里有8个基本的展位工作人员技能，这些技能是展会成败的关键。



1、专注于工作

展会现场的气氛可以既让人喘不过气来，又让人厌烦，对展台的工作人员来说，这两个状态都不好。工作人员可能会被其他同事或口袋里叮当作响的手机分散注意力。专注于展会的工作人员会时刻盯着过道上的观众。他们尽量在展会前一天晚上好好休息保持体力。在展出的时候他们会专注于观众，而不是在现场忙着其他的日常工作。他们已经到场，在展会开始前做好充分的准备。认真的员工了解展会的价值，并努力收集leads

2、与观众对话

展位工作人员最难的一个技能是**吸引陌生的观众进入展位并进行交谈**。好的展位工作人员可以在人们进入展位时轻松地与他们进行对话。优秀的展位工作人员可以让路过的观众停下脚步并引导他们进行有意义的讨论。这可能是最难掌握的技能。

3、理解观众

面对面营销之所以奏效，是因为这是一个难得的让太过忙碌而从未见过面的买家和卖家见面机会。买家想知道参展商是不是他们想与之做生意的人。所以，做一个值得买家这趟旅途的展商。买家可能舟车劳顿，也急切地想知道他们在有限的时间里能做些什么。我们要做展位的好主人——观众需要食物或饮料吗？他们需要坐下来吗？真正关心帮助他们解决问题。只有在你真的认为自己是合适的人选时，才会提出潜在解决方案。或者，如果你没有，告诉买家你认为谁满足他们的需求。这样会赢得他们的信任。

4、讲好故事

除了你的展位之外，观众还想看很多别的参展商。这意味着展台工作人员必须简明扼要。观众没有时间听完整整个故事。因此，展台工作人员只需要呈现与每个访问者最相关的内容。只分享关于定位、相关优势、最相似的案例研究和最合适的产品的重要信息。因此，员工需要了解产品线，行业，以及客户的行业，能够与潜在客户进行良好的沟通。另外，使用展台上提供的道具来做演示。

5、好好演示产品

这是展位工作人员特别宝贵的技能。买家可以在网上购买品牌的产品，但不愿进行更大规模的B2B购买。犹豫不决的B2B买家希望在现实生活中看到品牌方的人和产品，尤其新产品。因此，数以百计的潜在客户来到展位。产品演示是要给观众灌输信心，这就是为什么展位工作人员必须能够**顺利地演示产品**，展示它们是如何工作的，它们的优势是什么，以及它们是如何制作的。这需事先有很多练习，才能让演示的环节看起来非常自信、顺利。

6、合理安排时间

展位工作人员必须找到与每位观众交谈时间上的平衡。一方面，展会现场有太多观众，所以要缩短谈话时间，以便了解下一个潜在的客户。但另一方面，展位工作人员的催促会冒犯到观众。只要记住，**我们的目标不是要获得最多的名片，而是要获得最多合格的客户。**

对有价值的潜在客户保持关注，直到能够达成在展会后的下一步计划目标。如果是不合适的观众，礼貌地感谢他们的来访，然后将谈话退后一步。一旦他们离开，就拜访下一位客人。当通道人流减少时，展位工作人员可能会花更长的时间来接待每一位潜在客户，只要至少有一名员工有空问候下一位访客即可。

7、捕捉Lead Data

有一群对我们产品感兴趣的观众挤在展位上是令人兴奋的事情。然而，如果展台工作人员没有捕捉到每一次互动的记录，所有的潜在价值就会蒸发。目标是获得**完整、准确和有用的**有效数据。而且不只是访客的联系数据——他们需要的不仅仅是名片信息。

工作人员需要在纸上或者电脑中给每个lead贴上标签。把收到的lead根据产品购买兴趣、时间范围、公司或预算规模，以及下一步行动做分级（例如很感兴趣、感兴趣、一般）。

最后，写一些笔记来帮助销售更好地了解潜在客户的需求。因为**完整、全面的记录能帮助后续跟进的效率**。

8、保持展位整洁

展位就像一个临时的办公室，代表着公司的品牌。为了维护公司形象，偶尔需要整理一下。如果没有这个意识，桌子和柜台会堆满废弃的水瓶、咖啡杯和废弃的小册子，产品分散在展位上，垃圾溢出垃圾桶。所以，虽然展台员工不是清洁人员，但这是他们需要的技能之一。鼓励他们偶尔带着批判的眼光走过展位，这样会更好吸引访客。

展位工作人员是展会上成功的基石。他们必须掌握这些技能。他们要把所有这些活动都做好。

帮助员工成功。选择那些已经掌握了这8项技能中的大部分并且可以传授其余技能的潜在员工。然后训练他们。设定期望并让他们负责。在展会期间监督和指导他们。为了参展的成功，这些努力是值得的。



Thank You!